



DELTA
MICROFIBRE

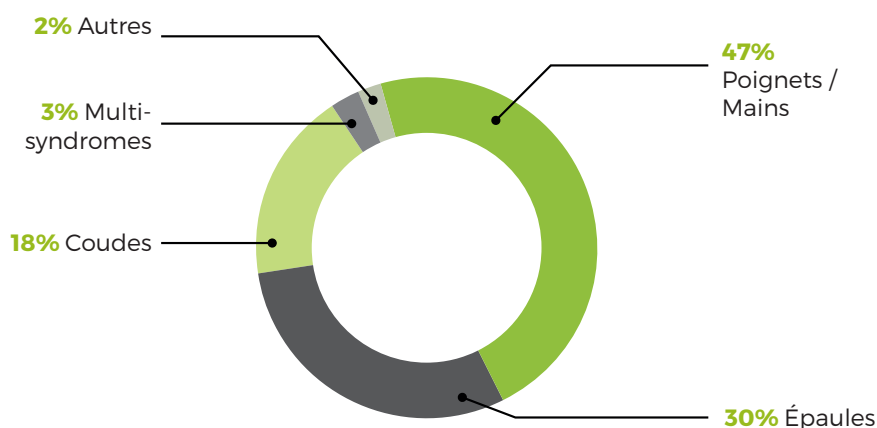
DOSSIER ERGONOMIE



LES TROUBLES MUSCULO SQUELETTIQUES (TMS)

Les Troubles Musculo Squelettiques (TMS), représentent la première cause des maladies professionnelles en France et dans les pays Européens. Afin qu'elles ne deviennent pas chroniques, ces maladies doivent être diagnostiquées et prises en charge très rapidement.

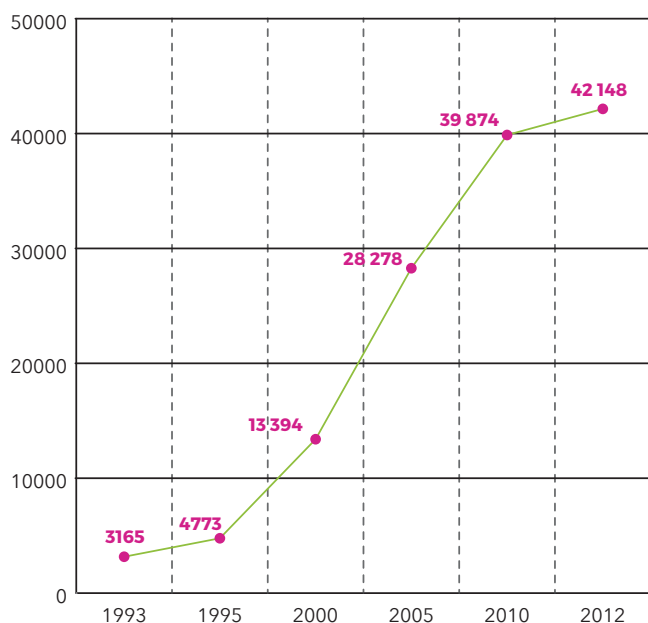
Dans le domaine du nettoyage, environ 74%* des agents se plaindraient annuellement de douleurs musculaires. Les douleurs les plus courantes sont celles du bas du dos, des épaules, des coudes et des mains.



*Source : CNAMTS

LOCALISATION DES TMS DES MEMBRES SUPÉRIEURS (en % des cas)

Il existe de nombreux facteurs qui aggravent ces troubles : les contraintes de temps (travailler vite), des outils mal adaptés, peu ou pas de formation... Les tâches de nettoyage, les déplacements de meubles ou encore les manipulations des seaux sont des tâches reconnues comme étant contraignantes pour le système musculo squelettique. **Environ 20% des travailleurs déclarent devoir soulever, pousser, tirer ou transporter des charges lourdes de plus de 25kg.**



NOMBRE DE NOUVEAUX CAS DE TMS INDEMNISÉS PAR AN (reconnus comme maladies professionnelles)

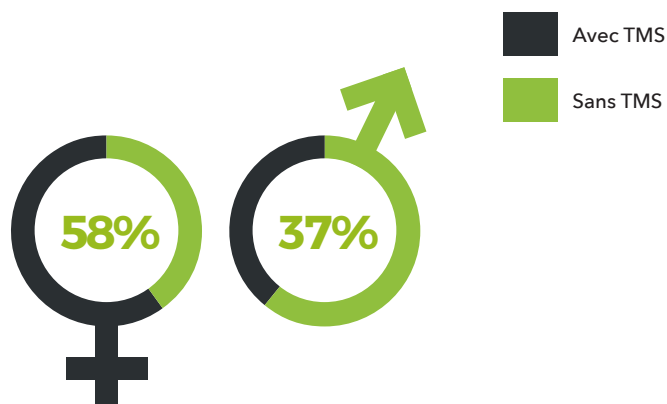
Source : CNAMTS

Personnel d'entretien, un travail :

- Qui sollicite le corps
- Invisible et parfois mal considéré
- Qui demande du savoir-faire et de la formation
- Qui demande de l'entraide et du soutien
- Avec des horaires atypiques

► DES CONSTATS TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELS

TROUBLES MUSCULO SQUELETTIQUES, INÉGALITÉS ENTRE LES SEXES



Enquête SUMER - Surveillance médicale des expositions aux risques professionnels - 2003

Parmi les risques à l'origine de TMS, les manutentions, la répétitivité des gestes, les postures contraignantes, les vibrations et les déplacements figurent au premier plan. Il faut y ajouter les risques indirects tels que les facteurs psychosociaux, l'agencement des locaux, l'humidité, le froid, les horaires de travail qui peuvent être soit très tôt le matin, soit très tard le soir, l'organisation du travail.

Dans ce métier, on note également une exposition à des risques chimiques ou biologiques et à des risques de chute... En matière d'organisation du travail, les salariés interviennent très souvent en dehors des heures de fonctionnement des entreprises. Ils assurent des prestations allant du nettoyage régulier à la remise en état, dans des environnements divers : bureaux, sanitaires, laboratoires d'analyses médicales, résidences, hôtellerie, locaux sportifs...



DELTA MICROFIBRE ET L'ERGONOMIE



► QUELQUES CHIFFRES

90 à 95%

90 à 95 %
des coûts
opérationnels
de la propreté
sont des coûts de Main
d'oeuvre.

Rendements
x5

De 1975 à
2005, les
rendements de
la propreté ont
été multipliés de 3 à 5.
Cette augmentation des
cadences de travail a pu
être mise en œuvre grâce
à des procédés nouveaux
(balayage humide, lavage
à plat), à la mécanisation
des tâches et à la
professionnalisation
du métier. Cette
augmentation
correspond parfois à une
réduction de la qualité
de propreté via une
réduction des fréquences
d'interventions.

900 000
Agents

Environ
470 000* salariés
travaillent en
Entreprise de
Propreté et pratiquement
autant d'agents réalisent
des prestations de
propreté en interne : soit
de 800 000 à 900 000
agents sur la France.

*Sources Services 2013

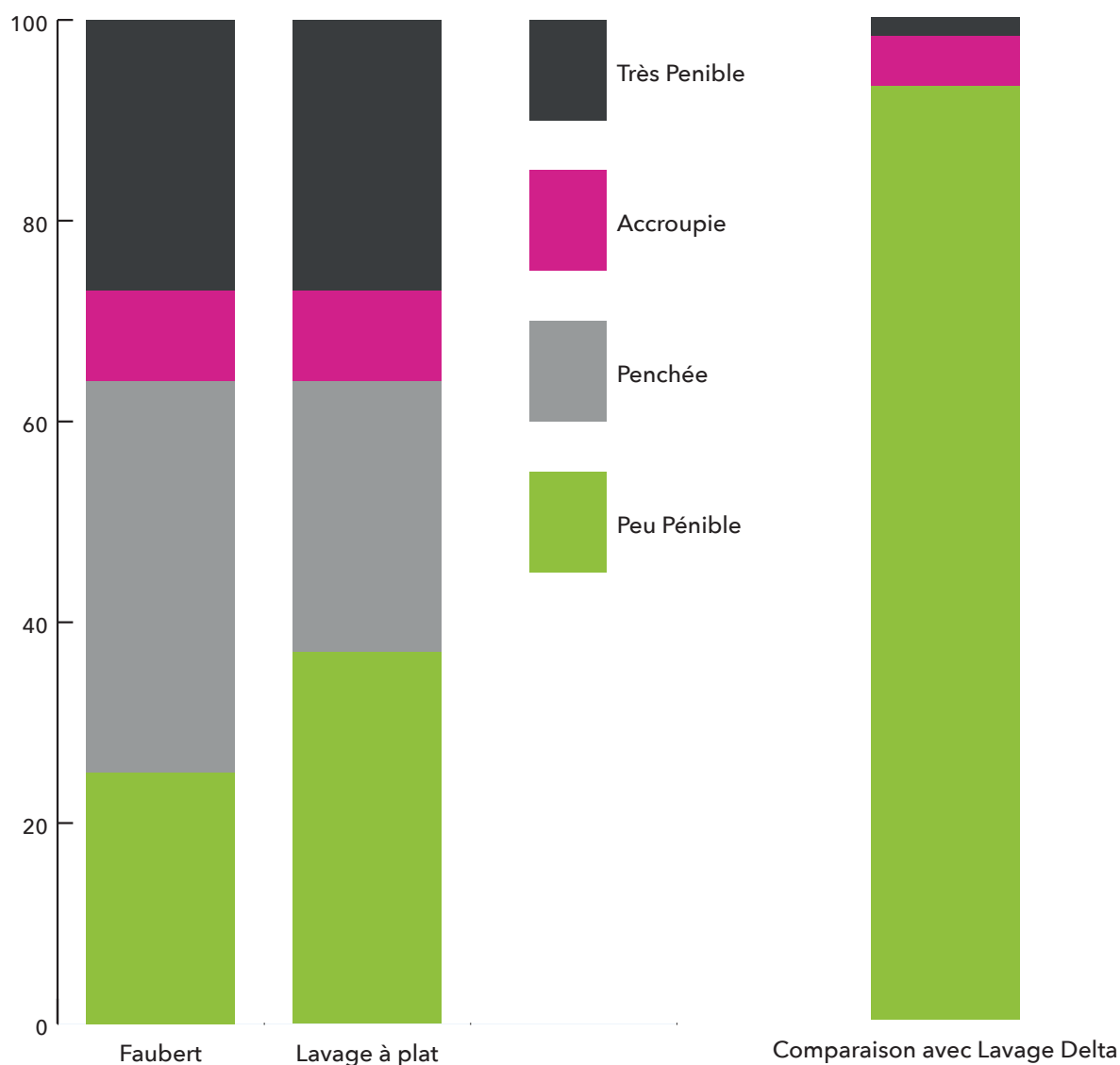
Concept Manufacturing développe depuis 1998 des gammes de produits de nettoyage professionnelle, basée sur l'utilisation des propriétés mécaniques des textiles microfibres, dont ceux de la marque **Delta Microfibre**.

Depuis sa création, Concept Manufacturing s'est engagé sur le thème de l'ergonomie en proposant des outils tels que des gants de nettoyage en microfibre, manches télescopiques... puis a mis en oeuvre une force technique et commerciale sur le terrain afin de former les utilisateurs à ses méthodes après avoir analysé les besoins et les ressources.

*Aujourd'hui Concept Manufacturing place
l'ergonomie au centre de ses préoccupations.*



► RÉPARTITION DES POSTURES SELON TROIS TECHNIQUES DE LAVAGE



*Rappel de l'étude réalisée par l'INRS
(étude INRS ; Documents pour le médecin du
travail n°74 2ème trim 1998, pages 125-130)*

La comparaison de trois méthodes : (faubert + presse, frange coton à plat + presse, frange microfibre + méthode de pré-imprégnation) met en évidence l'intérêt du lavage à plat et la nécessité de supprimer les presses sur les chariots de ménage.

Les Ergonomes ayant réalisé cette étude mettent en avant les facteurs de risque aggravant suivants :

- Le poids du matériel + frange mouillée et essorée
- Les mouvements réalisés pour essorer les franges (méthode par pressage)
- La lenteur du temps de séchage du sol (risque de glissades)

L'ERGONOMIE PHYSIQUE



D'une manière générale, l'intérêt majeur des textiles microfibres en matière d'ergonomie est qu'ils possèdent une efficacité mécanique au nettoyage bien supérieure à celle des textiles classiques pour l'essuyage de surfaces comme pour le lavage des sols. Cet effet mécanique autorise :



La réduction du nombre de passages pour nettoyer une surface.

Exemple : alors qu'il faut jusqu'à 10 passages pour éliminer une trace de chaussure sur un sol plastique avec une frange coton, 2 passages suffisent avec un bandeau Delta Microfibre.



La réduction ou suppression des agents de nettoyage chimiques pouvant nuire à la santé des utilisateurs :

Exemple : Le nettoyage des miroirs avec le gant vitre peut être réalisé efficacement avec de l'eau, évitant l'inhalation des Composés Organiques Volatiles (COV) et composés alcooliques contenus dans les produits chimiques (nettoyant vitre couramment vaporisé).



La réduction du poids des franges (200g pour une frange coton contre 90g pour un bandeau Delta Microfibre) permet de réduire les poids manipulés par les opérateurs ainsi qu'en blanchisserie et de réduire la fatigue musculaire.



La capture et la rétention de particules lors des phases de dépoussiérage (de surfaces ou de sols) réduit considérablement la contamination particulaire de l'air ambiant, respiré par les opérateurs comme par le public. (Voir test CTIP)



Une vitesse de séchage après lavage des sols 3 à 5 fois plus rapide qu'une frange coton réduisant considérablement les risques de chutes par glissade.

Au delà des propriétés intrinsèques des textiles microfibres, les innovations apportées aux produits Delta Microfibre permettent également d'améliorer l'ergonomie :



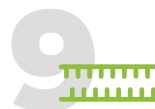
Les gants de nettoyage (Gant 3D, Vitres...) permettent de **protéger la main de l'utilisateur** des chocs et éraflures et de faciliter le nettoyage des surfaces (exemple : pieds de chaise, surfaces horizontales hautes..)



Le balai de petite dimension (Kit Vitre) permet de nettoyer les tableaux et donc de limiter les gestes répétitifs du dos, des épaules. Il peut également nettoyer les tables et les chaises; ainsi le dos et les épaules sont préservés.



L'outil à mémoire de forme (Delta-Flex) facilite le nettoyage des surfaces hautes ou difficiles d'accès. Il peut être également utilisé pour le dépoussiérage sous les armoires et les tables.



Le système Velcro pour l'accroche des franges de dépoussiérage et de lavage permet une mise en place aisée et rapide des franges sur le support sans avoir à se baisser, contrairement au système à languettes ou à poches.



Le balai Delta Ergo+, avec connectique en S et support incliné, permet de réduire les efforts de l'utilisateur et de faciliter le mouvement à la godille.

Conclusion

Les textiles, matériels et méthodes Delta Microfibre ont été étudiés pour optimiser les conditions de travail des agents.

► LES TEXTILES ET LA QUALITÉ DELTA MICROFIBRE

Une microfibre est une fibre dont le titre est inférieur à 1 décitex (valeur en gramme de 10 000m de fil). Leur diamètre équivaut au centième du diamètre d'un cheveu.

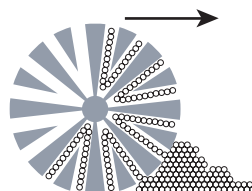
Ainsi, un textile est microfibre lorsque **10km de fil pèsent moins de 1 gramme**.

LA QUALITÉ DELTA MICROFIBRE :

UNE FORTE DENSITÉ : 0.2 DÉCITEX SOIT 45KM DE FIL AU GRAMME DE TEXTILE.

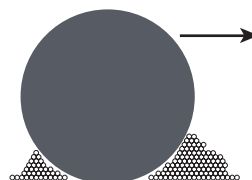
Les principales caractéristiques physiques sont :

- Une très forte capacité d'absorption des graisses minérales et organiques (entre 5 et 8 fois le poids du textile)
- Un nombre de points de contact avec la surface multiplié de 10 à 100 par comparaison avec les textiles classiques.



MICROFIBRE

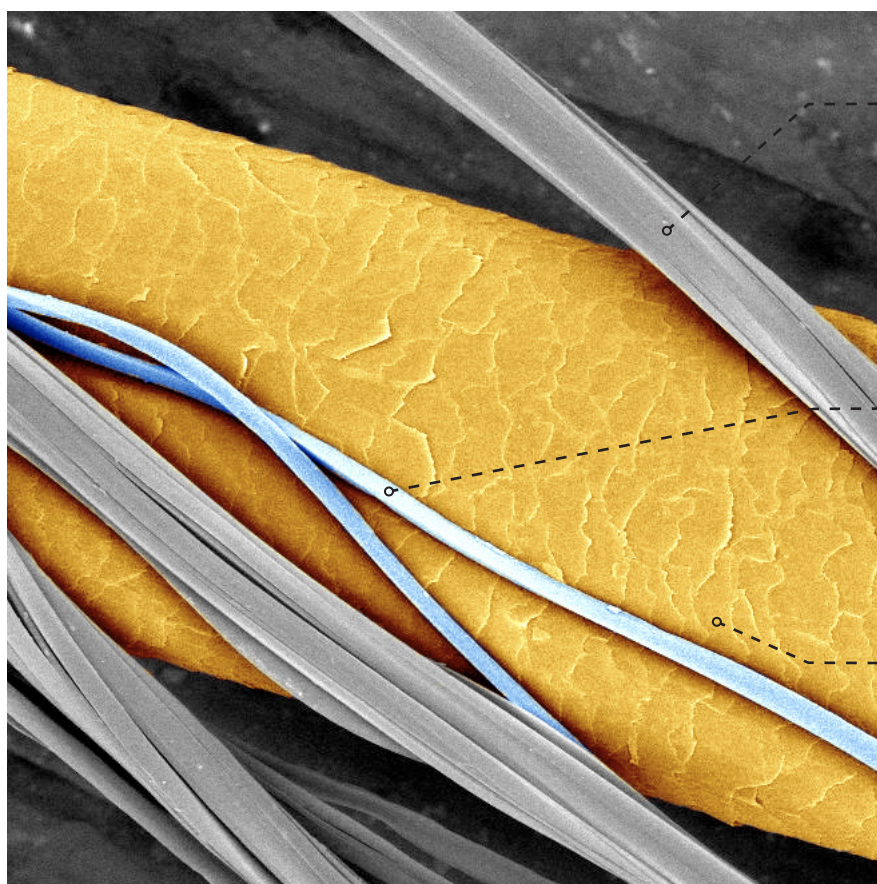
La surface est propre et sèche



FIBRE COTON

Il reste des salissures et la surface est humide

COMPARAISON : FIL MICROFIBRE ET CHEVEU



**FIL
MICROFIBRE
STANDARD**

**FIL
DELTA
MICROFIBRE**

CHEVEU

MISE EN SITUATION DES OUTILS

Voici quelques exemples de ce que changent ces nouveaux outils :



Un grand merci à Mylène Malick du Lycée Georges Frêche de Montpellier qui a eu la gentillesse de servir de modèle !

Source : Le journal des Agents Régions - Juin 2013



L'ERGONOMIE ORGANISATIONNELLE



La bonne organisation des prestations de maintien ou de remise en propreté est primordiale en matière d'ergonomie. De nombreux paramètres externes conditionnent la qualité et la facilité de mise en oeuvre de ces prestations, parmi ceux-ci nous pouvons citer :

- la disponibilité de points d'eau adaptés et d'évacuation des eaux usées : pour éviter des allers et retours inutiles avec des poids transportés importants.
- la qualité des revêtements de sols, muraux et des plafonds ainsi que leur « nettoyabilité », pour éviter d'employer des agents chimiques puissants et générateurs de risques inutiles.
- l'existence de locaux ménages correctement aérés et suffisamment nombreux à tous les étages : pour éviter de transporter des aspirateurs par les escaliers.

Ces aménagements sont essentiellement du ressort des architectes. En ce qui concerne l'équipement et la méthode de travail, Delta Microfibre propose des solutions adaptables aux chariots de ménage existants et a conçu des chariots d'hygiène optimisés.

PARMI CES MÉTHODES, NOUS POUVONS CITER :

La pré-imprégnation des bandeaux

(cf. protocole page suivante) :

- Suppression des presses
- Réduction de 80% de la consommation de solution détergente / désinfectante

L'utilisation du balai et du manche télescopique pour le dépoussiérage et le lavage de surfaces verticales :

faïence, tableau d'écriture, vitres, ...

Réduction de l'effort musculaire et du nombre de mouvements pour réaliser la prestation :

- nettoyage sur 40 ou 55 cm contre 15 cm pour la main.
- Posture de travail mieux adaptée
- Matériel très léger

► LES PLUS

Afin que nos clients tirent le meilleur parti de nos techniques et que nous adaptions celles-ci au mieux aux locaux et au personnel en place, nous apportons les services suivants ;

SI NÉCESSAIRE :

- Mise en essai des produits pendant un à deux mois,
- Formation de l'équipe en charge de l'essai in situ (1 à 4 heures),
- Remise d'un protocole adapté

2 À 4 MOIS APRÈS LA MISE EN PLACE DE LA MÉTHODE

- Correction des éventuelles dérives et formation (rappel)
- Remise des attestations de formation.

AU TERME DE L'ESSAI

- Écoute des remarques sur la méthode
- Adaptation éventuelle des protocoles
- Formation (1 à 4 heures)

PROTOCOLE DE PRÉ-IMPRÉGNATION

MATÉRIEL



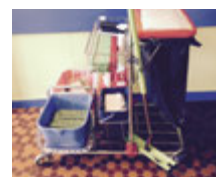
Manche Delta
Télescopique Ergonomique



Support Velcro
40cm ERGO+ Delta



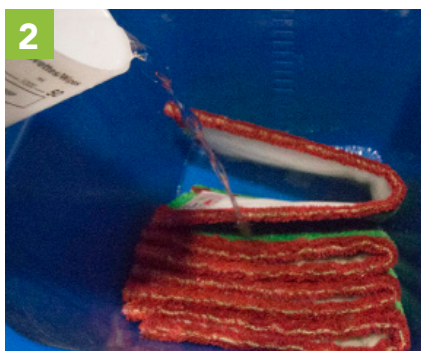
Bandeau Delta
Tri-Composition



Chariot



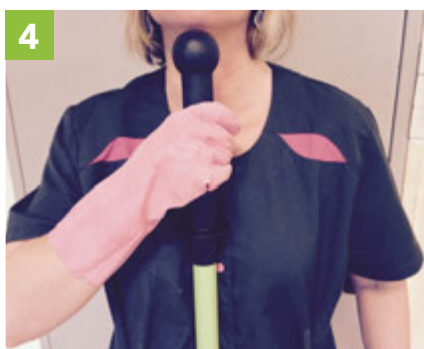
Prendre la solution à l'aide du Dosy'Mop.



Verser la solution sur les bandeaux :
- 250mL pour 1 bandeau
- 1L pour 4 bandeaux



Poser le bandeau à l'entrée de la pièce.



- Mettre un pied sur le support,
- Ouvrir pour faire coulisser
- Jusqu'à la hauteur du menton,
- Fermer pour bloquer le Manche Télescopique.



Rejoindre le fond de la pièce en effectuant la bande de réserve de solution.



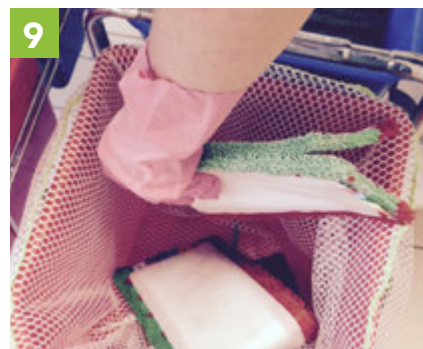
Effectuer votre prestation en suivant la méthode dite à la godille. (**Face rouge vers vous**)



Utiliser le débord du bandeau pour le nettoyage des plinthes et des salissures adhérentes.



Votre prestation étant terminée :
- Mettre les pieds de chaque coté de la mop,
- Soulevez le support,
- Le faire pivoter,
- Décrocher le bandeau du support.



Déposer le bandeau sale dans le filet.

ERGONOMIE DE NOS CHARIOTS



PERSPECTIVE



Malgré un contexte économique de réduction des budgets alloués aux matériels de nettoyage, Concept Manufacturing investit dans le développement de nouveaux outils et textiles et dans la formation des agents.

Les résultats obtenus auprès des **150 000 agents** déjà équipés, nous confortent dans notre objectif d'améliorer simultanément **l'ergonomie, la qualité de propreté et la productivité**.



DELTA
MICROFIBRE

ANNEXES DOSSIER ERGONOMIE

- ▶ Fiches Commerciales

LE DELTA-FLEX



LA SOLUTION POUR TOUS LES NETTOYAGES DIFFICILES SANS ÉCHELLE ET EN TOUTE SÉCURITÉ

Outil multi directionnel et flexible et housse microfibre

Outil multidirectionnel flexible équipé d'un manche télescopique, associé aux housses lavables ou à usage unique.

Le Delta-Flex dépoussière et nettoie efficacement les endroits difficiles d'accès.

Livré avec le manche télescopique 45-75 cm.

TRAÇABILITÉ
Grâce aux rubans de couleurs découpables



● **MOUSSE HYDROPHOBE HAUTE DENSITÉ**
LAME INOXYDABLE
RÉSISTANCE ET FLEXIBILITÉ

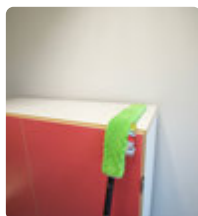
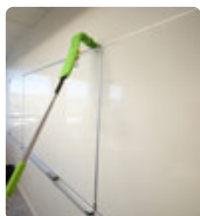
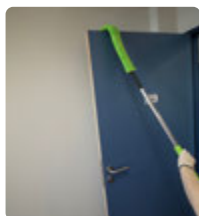
● Le Delta-Flex se connecte aux manches Delta Microfibre (manche télescopique ergonomique) pour nettoyer rapidement les surfaces très hautes.
Exemples : luminaires, hautes étagères, ventilation...

Utilisation des échelles, escabeaux et marche-pieds

Les échelles, escabeaux, marche-pieds ne doivent pas être utilisés comme postes de travail, sauf en cas d'impossibilité technique de recourir à un équipement de protection collective ou si le risque résultant de l'évaluation est faible et les travaux de courte durée et non-répétitifs.

article R. 233-12-22 du Code du travail

NETTOYAGE DES ZONES 1 À 4



LE KIT VITRE



LA SOLUTION POUR LE NETTOYAGE DES VITRES, VITRINES ET MIROIRS.

Le kit vitre est idéal pour nettoyer toutes les surfaces vitrées, même les plus difficiles d'accès grâce à son manche ergonomique extensible.



● **MANCHE ERGONOMIQUE**
Manche réglable à la hauteur souhaitée (60 - 101cm).

● **SUPPORT VELCRO EXTRA-PLAT, 25CM**

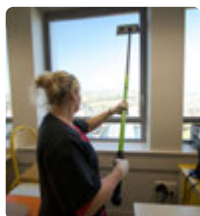
● **SPRAYER**

● **GANT VITRE**
Permet de nettoyer les vitres et miroirs accessibles.

● **BANDEAU VITRE**
Permet de nettoyer vitres et miroirs. Existe en deux tailles.



SURFACE PLISSÉE



LE KIT ERGO+



LE KIT ERGONOMIQUE PARFAIT

Le **1er balai ergonomique** permettant le mouvement à la godille naturellement et augmentant de **100% l'action mécanique** du nettoyage grâce à la conception de son support de lavage incliné unique.

POIGNÉE GLOBE ROTATIVE ANTI-DÉRAPANTE

Pour éviter l'échauffement de la main.



MANCHE ERGONOMIQUE

Manche réglable à la hauteur de l'utilisateur (100 - 180cm).



LA CONNECTIQUE EN S

Permet de réaliser le mouvement à la godille sans effort pour l'utilisateur.



SUPPORT DE LAVAGE VELCRO INCLINÉ À 14°

- Décroche les macro/micro salissures grâce à son bord d'attaque
- Récupère et absorbe grâce à son bord de fuite



BANDEAU DE DÉPOUSSIÉRAGE

- À sec ou légèrement humide : élimine les salissures non adhérentes



BANDEAU DE LAVAGE TOUT EN UN TRI-COMPOSITION

Sens d'utilisation selon les flèches colorées :

- Flèche rouge : salissures difficiles, effet grattant maximal
- Flèche verte : salissures standard et récupération

